

Nouvel hôpital, nouveaux secteurs d'accueil des urgences, nouvelles organisations : utiliser la simulation pour anticiper les dysfonctionnements et améliorer l'environnement de travail.

Contexte : transfert d'activités du CHU d'Amiens dans 120 000 m2 de locaux neufs
Simulations en milieu du travail =
« anticiper une activité future, analyser les processus cognitifs, former les personnels »



Démarche participative pour les secteurs volontaires
Triple objectif : amélioration, appropriation, sécurisation

1. Améliorer

- Le parcours patient
- La disposition du mobilier
- Le rangement des matériels

2. S'approprier...

- Les nouveaux modes opératoires
- Les nouveaux locaux
- Les nouveaux matériels

3. Soigner en sécurité

- Être en sécurité et en « confort »
- Sans risque pour le patient
- Sans risque pour le soignant

Simulation pour les parcours de soins nécessitant une prise en charge rapide, multidisciplinaire
Scénario en secteur de gynécologie obstétrique

- Accouchement eutocique et prise en charge du nouveau-né (de l'arrivée à la chambre d'hospitalisation)
- Accouchement avec hémorragie de la délivrance (de la salle de travail à la salle d'embolisation)

Scénario en pédiatrie / néonatalogie

- Nouveau-né nécessitant une réanimation (de la salle de travail à l'incubateur en réanimation néonatale)

Scénario en secteur d'urgence adulte (secteur d'accueil des urgences vitales)

- Arrêt cardiaque sur syndrome coronarien aigu en salle de déchoquage (de l'IOA à la coronarographie)
- Traumatisé grave (de l'arrivée du SMUR au bloc opératoire après imagerie)



Grilles d'observation ergonomie

- Utilisation de l'espace
- Postures
- Déplacements
- Accès aux ressources...

Simulations filmées avec grilles d'observation

Participation d'une centaine de membres du personnel

Gynéco-obstétriciens, urgentistes, anesthésistes-réanimateurs, cardiologues, radiologues, sages-femmes, infirmiers, infirmiers anesthésistes, aides – soignants, manipulateurs en électroradiologie, brancardiers, ambulanciers

Exemples de résultats à l'issue du parcours gynéco-obstétrique / néonatalogie

- **Modification de l'emplacement des incubateurs et du chariot de réanimation**
- **Clarification des numéros d'appel d'urgence vitale**
- **Modification du circuit-patient entre bloc obstétrical et réanimation néonatale**
- **Commande de matériel adapté:** fils de scope et patchs non compatibles entre les moniteurs du bloc, du SMUR pédiatrique et de la réanimation néonatale...

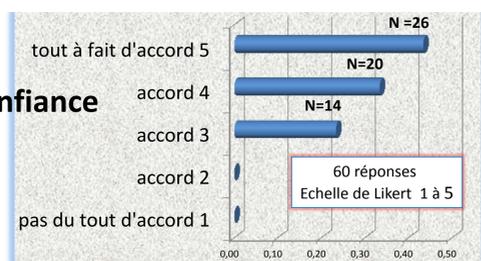


Exemples de résultats à l'issue du parcours secteur d'urgence adultes

- **Réorganisation de la disposition du matériel et de la pharmacie:**
Mise en évidence de gêne importante entre les agents et risques d'erreurs sur la préparation des médicaments
- **Repérage du circuit-patient le plus rapide** pour rejoindre l'imagerie, le bloc, la cardiologie interventionnelle, le lieu de délivrance des produits sanguins
- **Appropriation de nouveaux matériels** (biomédicaux, brancard radiotransparent...)
- **Commande de matériel plus adapté :** supports de perfusions, seringues autopulsées individuelles pour faciliter le transport
- **Emplacement des moyens informatisés pour le dossier médical, de l'échographe ...**

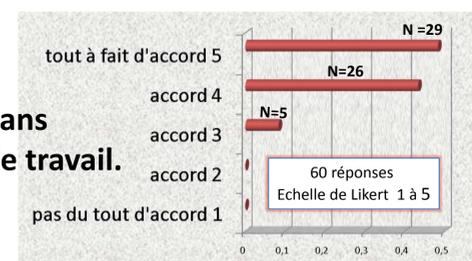
Le briefing m'a permis d'être plus à l'aise lors de la simulation

Instaurer un climat de confiance



Les thèmes de la simulation m'ont permis de pouvoir transposer dans ma pratique professionnelle

Faciliter la projection dans un nouvel environnement de travail.



Les premières journées de travail réel ont montré la pertinence de ces réajustements.

Lors de changement de locaux, d'organisation ou de matériel: « jamais la première fois sur le patient »

Simulation = élément incontournable pour augmenter la qualité, la sécurité des soins aux patients mais également le confort et la sécurité des soignants

Amsallem C (1,2,3), Ammirati Ch (1,3,4), Jamault B(1,5), Quemener C (1,2,3), Lefebvre A(3), Douay B (3) Gignon M (1,4,6),

(1) CPA-SimUSanté©, CHU Amiens, France
(2) Centre d'enseignement des soins d'urgence, CHU Amiens, France
(3) Département de médecine d'urgence, CHU Amiens, France

(4) Laboratoire Educations et pratiques de santé, Université, Paris XIII, France
(5) Institut de formation des manipulateurs en électroradiologie, CHU Amiens, France
(6) Santé des populations, CHU Amiens, France