



SimUSanté® est composé d'espaces pédagogiques reconstituant les environnements de travail dans lesquels les professionnels exercent au quotidien. L'authenticité des espaces permet des mises en situations diversifiées et adaptées à l'ensemble des équipes professionnelles.

## Compétences visées, contenu de la formation

- De manière globale développer des compétences en communication patient dans une situation potentiellement conflictuelle
- Faire face à des situations plus ou moins complexes face à différents types d'interlocuteurs (seuls ou accompagnés)
- Poser le cadre, le contexte et les modalités de partage des données médicales en présence de témoin
- Répondre et argumenter aux demandes du plaignant sur les différentes procédures contentieuses que lui sont ouvertes
- Formuler chaque fois que possible des recommandations qui seront reprises dans le rapport pour l'amélioration des pratiques

## Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en deux temps, elle combine :

- Deux webinaires consultables avant la session de simulation sous forme de deux conférences présentant les enjeux de l'entretien de médiation, les étapes de l'entretien et la réglementation. Ce e-learning est facultatif en fonction de l'expérience du stagiaire il est réalisé par un juriste et un médiateur
- Une journée de mise en situation d'entretien de médiation en simulation. Chaque stagiaire réalisera deux scénarios de difficulté croissante face à des comédiens jouant le rôle de patients

## Modalités d'évaluation

- Un questionnaire d'aisance est adressé aux stagiaires avant tout accès à la formation. Celui-ci évalue le niveau d'aisance des stagiaires vis-à-vis de points clé de la compréhension et de la résolution de la situation d'entretien de médiation (questionnaire en ligne)
- Le questionnaire est présenté à l'issue immédiate de la formation et à 6 mois (questionnaire en ligne)
- Recueil de satisfaction des stagiaires

## Responsables scientifiques et pédagogiques

- Dr Marie-Christine Moll, Spécialisée dans la gestion des risques en soins, La Prévention Médicale
- Pr Bernard Nemitz Médiateur Médical , CHU Amiens-Picardie

## Intervenants

- Dr Marie-Christine Moll, Spécialisée dans la gestion des risques en soins, La Prévention Médicale
- Pr Bernard Nemitz Médiateur Médical , CHU Amiens-Picardie
- Bruno Frattini, IADE – Expert en prévention des risques, La Prévention Médicale



### Durée

- 2h de webinaire
- 1 jour de présentiel

### Dates

- Consultez l'agenda sur notre site internet

### Tarif

- Tarif individuel : 400 € (tarif groupe sur demande)

### Publics

- Professionnel devant assurer une mission de médiation auprès des patients en établissement de santé (médicaux et paramédicaux)

*Prérequis : aucun*

### Document remis

Un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation.

*Mise à jour : juillet 2021*

[www.simusante.com](http://www.simusante.com)



Convention  
attributive d'aide  
ANR-11-IDFI-0001



SimUSanté® est cofinancé par le FEDER dans le cadre du programme opérationnel FEDER-FSE pour la Picardie.



**SimUSanté® / CHU Amiens-Picardie**

Site Sud, Entrée secondaire  
30 av. de la Croix Jourdain  
80054 AMIENS Cedex 1

**Contact et inscription**

03.22.08.87.20

[simusante.secretariat@chu-amiens.fr](mailto:simusante.secretariat@chu-amiens.fr)

