

NOTE DE PRESENTATION

Le CHU Amiens-Picardie est l'établissement public de santé de référence et de recours de la région Picardie. Pôle d'excellence en santé, le centre Hospitalo-Universitaire Amiens-Picardie a 4 missions : soin, recherche, enseignement et gestion de la démographie médicale. Il est l'un des deux CHU des Hauts-de-France et établissement de référence, exerçant ses activités tant au bénéfice de son bassin de population de proximité qu'au bénéfice de son territoire de recours picard (greffes, oncologie, chirurgie conventionnelle et ambulatoire, maternité de niveau 3, urgences...).

Acteur majeur de l'enseignement en santé, il participe activement au cursus des étudiants en médecine et pharmacie, dispose de 14 centres de formation pour les professions paramédicales, d'un centre de simulation de réputation nationale voire internationale, SimUSanté® et d'un espace pédagogique numérique, Epione.

Pleinement investi dans le plan santé ville-hôpital et porteur du groupement hospitalier de territoire « GHT Somme Littoral Sud » (10 établissements publics de santé), le CHU Amiens-Picardie favorise les synergies territoriales et capitalise l'émergence des savoir-faire. Le CHU Amiens Picardie emploie près de 6 400 agents hospitaliers dont environ 800 personnels médicaux et accueille 1400 étudiants en médecine et pharmacie.

Contexte sanitaire

L'évolution du contexte épidémiologique du Covid-19 nécessite une réorganisation des activités du CHU Amiens-Picardie, afin d'anticiper les besoins permettant de prendre en charge les patients et garantir la continuité des soins en toute sécurité pour tous les patients du CHU Amiens-Picardie. Le contexte a impacté l'établissement à différents niveaux :

Ressources humaines

- Augmentation de l'absentéisme
- Redéploiement des effectifs et mobilité interne des professionnels (changement de service, de discipline)
- Recours aux compétences extérieures et spécifiques : intérim, retraités...

Formation et développement des compétences professionnelles

- Connaissances nouvelles et évolutives à acquérir sur la maladie
- Compétences professionnelles spécifiques à adapter et à réactualiser : hygiène, réanimation, manutention et mobilisation des patients, procédures de soins
- Diminution du temps disponible pour les agents en formation

Technique et physique

- Etablissement public de santé de référence et de recours de la région Picardie
- Confinement
- Distanciation physique
- Capacité d'accueil
- Mesures barrières

Objectifs

Face au contexte sanitaire et pour répondre à un besoin urgent de formation et une adaptation rapide des compétences, les équipes pédagogiques ont adapté les formations présentiels, renforcé et développé des supports numériques complémentaires accessibles par tous, afin :

- D'accompagner les professionnels à maîtriser les mesures de protection individuelles et collectives et les pratiques professionnelles liées à la prise en charge des patients suspects ou détectés Covid-19,
- Limiter la charge mentale et émotionnelle des professionnels,
- Spécifier le positionnement des professionnels par des apports de connaissances et apprentissages procéduraux utiles et adaptés,
- D'apporter aux publics et citoyens de l'information contextualisée et actualisée.

Publics

- Personnels médicaux et non médicaux des établissements supports, de santé et médico-sociaux
- Citoyens, tout public : enseignants, parents et enfants...

Descriptif de l'action

Hybridation des parcours de formation : une réponse aux besoins spécifiques COVID-19

SimUSanté et Epione, une complémentarité pédagogique qui permet une plus grande flexibilité des apprentissages professionnels : disponibilité temporelle, accessibilité des supports et potentialisation des compétences.

SimUSanté® est un espace pédagogique partagé par tous les acteurs en santé, de la formation initiale à la formation continue, ouvert aux patients, aidants et citoyens. Ouvert en 2016, SimUSanté® a une importante activité de formation (13000 formés en 2019), d'information et de recherche. Il abrite 4000 m² d'équipement pédagogique de haute technologie et d'environnement de travail fidèlement reconstitués (domicile, officine, hôpital, hélicoptère). Les 51 espaces de simulation avec des salles d'entraînement gestuel, multimédias et des environnements contextualisés en font le plus grand centre européen polyvalent de simulation en santé.

Epione est une plateforme d'innovation pédagogique dont l'objectif est de former et d'informer toute personne ayant un intérêt pour le domaine de la santé. Les objectifs de cet espace sont d'apporter les ressources d'enseignement distanciel, de développer des espaces de travail collaboratifs, de proposer des outils innovants concourant à l'information, la formation et l'engagement des étudiants en santé.

Ainsi, Epione s'inscrit dans la continuité de SimUSanté® (lauréat IDEFI 2011) permettant ainsi de proposer des formations hybrides grâce auxquelles les enseignements présentiels et les ressources pédagogiques numériques se complètent pour construire un parcours d'apprentissage harmonieux, cohérent et adapté aux besoins de l'apprenant. Tous les deux sont portés par le CHU Amiens Picardie et l'Université Picardie Jules Verne.

La situation sanitaire actuelle impose d'adapter les formations en poursuivant cet objectif de développement des compétences. Toutes les formations présentent des outils d'apprentissage en e-learning, des temps de mobilisation en situation simulée extrêmement mesurés.

Hybridation : une solution pédagogique innovante en période de crise

Ces formations reposent sur une **combinaison de modalités d'apprentissage distancielles et présentielles complémentaires**. A partir des concepts fondamentaux de la pédagogie active, l'ingénierie et l'association des modalités assurent des apprentissages collaboratifs, ancrés dans l'expérience et sur la réflexion.

Les outils et les contenus multimédias disponibles sur la plateforme numérique Epione sont utilisés pour soutenir le processus d'apprentissage et permettent l'accompagnement de l'apprenant par un accès adapté à des ressources. **Les formations présentielles, réalisées dans des espaces contextualisés à SimUSanté, sont enrichies par des apports et des activités à distance.** La formation et son déploiement sont en adéquation avec les usages des apprenants, leur degré d'autonomie selon les thèmes de formation, leur contexte professionnel, leur mobilité et la temporalité nécessaire à l'apprentissage.



L'hybridation de ces formations a permis aux professionnels de santé d'actualiser et d'acquérir des compétences rapidement.

Les activités asynchrones ont favorisé l'autonomie des apprentissages en permettant aux professionnels de suivre les apports théoriques aux moments les plus opportuns et efficaces et ainsi stimuler leur engagement. Les séances simulées ont pu être mesurées et adaptées aux besoins des professionnels notamment pour les gestes et pratiques professionnelles (ex. Intubation, décubitus ventral). Les bénéfices sont d'autant plus importants lorsqu'ils sont mis en œuvre de manière complémentaire afin de favoriser toutes les formes d'apprentissage.

Les programmes de formations sont adaptés et co-développés par des équipes pluridisciplinaires hospitalières et universitaires : SimUSanté®, Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences 80 (CESU), formateurs des écoles et instituts du CHU Amiens-Picardie notamment IFSI et des experts professionnels dont l'Unité d'Hygiène et d'Épidémiologie Hospitalière (UHEH).

Les centres de formation ont poursuivi leur activité dans le respect des gestes barrières et la réglementation en cours pour assurer la continuité pédagogique.

Notre projet porte sur 12 programmes émergents et créés pour répondre aux besoins de la crise COVID19

1. Maîtriser les gestes de protection individuelle en période de pandémie COVID-19
2. Promotion des gestes barrières - COVID-19
3. Assistant Prévention COVID-19
4. Mise en place en équipe pluridisciplinaire d'une position ventrale chez un patient COVID-19 en réanimation
5. Régulation médicale des appels COVID19 en renfort des 3 SAMU de Picardie
6. Intubation d'un patient en situation COVID-19
7. Vaccination COVID-19
8. Vaccination contre la grippe saisonnière par les pharmaciens en officine
9. Formateur de Médiateur COVID-19

1000
professionnels
formés

2791 connexions par
jour en moyenne sur
Epione

Trois exemples de programme de formation :

Réalisation de l'écouvillonnage nasopharyngé - RT PCR et Prélèvement nasopharyngé et réalisation d'un test antigénique COVID

- Connaître les indications de l'écouvillonnage nasopharyngé
- Mettre en place les bonnes pratiques des recommandations en hygiène pour la réalisation de l'écouvillonnage nasopharyngé, équipement de protection individuel
- Maîtriser la réalisation de l'écouvillonnage et l'aspect technique de la préparation et de la manipulation du prélèvement
- Adapter sa communication verbale et non verbale

Les formateurs utilisent différentes techniques pédagogiques adaptées aux niveaux des apprenants et à leur style d'apprentissage: études de cas, travaux de groupes, résolutions des problèmes, simulations, situations exceptionnelles.... La formation offre également aux apprenants la possibilité de s'exercer à la réalisation de gestes techniques, seul ou en équipe, au travers de mises en situations réalistes reconstruites avec l'utilisation de matériel de simulation.

Infirmier en Réanimation COVID-19

Afin de renforcer certaines unités de soins et d'accompagner les professionnels à la prise de fonction, une formation de deux jours sur la pratique professionnelle de réanimation a été mise en place. Cette formation animée par une équipe pluri-professionnelle est réalisée dans les environnements simulés de SimUSanté. Elle permet aux professionnels de mobiliser des connaissances antérieures en matière de réanimation médicale ou s'approprier de nouvelles techniques grâce à la simulation et de maîtriser les conduites et mesures d'hygiène et barrières spécifiques à mettre en place lors des soins de patients porteurs du COVID-19.

Épid-enemie! Plongez au cœur de la gestion d'une crise sanitaire

- Sensibiliser au contrôle et à la maîtrise du risque infectieux en établissement de santé
- Acquérir des notions de base en épidémiologie (illustrée par quelques éléments de contexte)
- Savoir identifier des sources d'informations validées scientifiquement et découvrir les outils de surveillance du risque infectieux
- Sensibiliser à la prévention du risque infectieux
- Maîtriser les précautions "standard"



Des ressources et outils de prévention disponibles et accessibles pour tous !



Prévention et éducation de la population

40 animateurs de centres loisirs de la ville ont été formés. Une formation bâtie par les équipes pour le personnel de la collectivité encadrant les enfants sur l'hygiène des mains et l'ensemble des gestes barrières et le bon usage du masque.

Expliquer, éduquer les gestes barrières aux enfants

Un kit de communication et des supports de sensibilisation en ressources libres sur Epione ont été créés pour accompagner d'autres professionnels ou des parents désireux d'apprendre les bons gestes à leurs enfants.

