

# Régulation médicale au SAMU

## - Centre 15



### En situation quotidienne et exceptionnelle

Une salle de régulation médicale simulée haute technologie est reconstituée au sein de SimUSanté avec un logiciel métier et une possibilité de capture vidéo pour faciliter les débriefings.

### Compétences visées, contenu de la formation

- Développer les techniques de communication adaptées aux appels reçus
- Évaluer les degrés de gravité d'un appel téléphonique
- Appliquer avec discernement les recommandations professionnelles
- S'entraîner à la gestion de la charge mentale liée aux appels multiples

### Méthodes pédagogiques

- Étude de cas cliniques
- Appels simulés en environnement contextuel réel (SimURégul)
- Utilisation possible du SimulPhone® (Société Anthropi) avec appels d'acteurs
- Débriefing des situations simulées
- E-learning

### Modalités d'évaluation

- Évaluation des connaissances antérieures (quiz, questionnaires, cas cliniques)
- Évaluation des acquis post formation immédiats (atteinte des objectifs, sentiment d'efficacité personnelle)
- Évaluation des acquis post formation à distance (impact sur les pratiques)
- Recueil de satisfaction des participants
- Évaluation à distance : rétention des connaissances, impact pratique sur le lieu professionnel (questionnaire en ligne)

### Responsables scientifiques et pédagogiques

- Pr Christine Ammirati, Professeur d'Université en médecine d'urgence, Docteur en sciences de l'éducation
- Dr Carole Amsallem, Praticien hospitalier en médecine d'urgence, Chef de service du Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence CHU Amiens-Picardie, Chargée d'enseignement de médecine d'urgence et de catastrophe à l'UFR de médecine Université Picardie Jules Verne
- Dr Laurent Boidron, médecin urgentiste, fondateur d'AnthroPi (SimUPhone)

### Intervenants

- Pr Christine Ammirati, Dr Carole Amsallem, Dr Laurent Boidron
- Dr Christophe Boyer, Praticien hospitalier en médecine d'urgence ; médecin responsable SAMU-SMUR au CHU Amiens-Picardie
- Sabrina Bourreau, Marielle Dailly-Petit, Philippe Decagny et Delphine Veillez, assistants de régulation médicale, CHU Amiens-Picardie

### Durée

- 3 jours

### Dates

- Consultez l'agenda sur notre site internet

### Tarif

Tarif individuel : 1100 €  
(tarif groupe sur demande)

### Publics

- Assistant de régulation médicale
- Médecin régulateur hospitalier
- Médecin urgentiste
- Médecin généraliste

Prérequis : aucun

### Document remis

Un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation.

Mise à jour : juillet 2021



[www.simusante.com](http://www.simusante.com)



SimUSanté® est financé par le FEDER dans le cadre du programme opérationnel FEDER-FSE pour la Picardie.



SimUSanté® / CHU Amiens-Picardie

Site Sud, Entrée secondaire

30 av. de la Croix Jourdain

80054 AMIENS Cedex 1

Contact et inscription

03.22.08.87.20

[simusante.secretariat@chu-amiens.fr](mailto:simusante.secretariat@chu-amiens.fr)

